

Algemene voorwaarden en Privacy reglement Loek At Tatt

1. Definities; In deze Algemene Voorwaarden worden de navolgende begrippen gehanteerd.

- 1.1 Opdrachtnemer: Eigenaar, werknemers en zelfstandige artiesten die werken voor of met Loek At Tatt:
- 1.2 Opdrachtgever: De natuurlijke persoon, die een opdracht verstrekt aan Loek At Tatt tot het laten aanbrengen van een tatoeage die door Loek At Tatt wordt behandeld of aan wie Loek At Tatt producten of diensten levert.
- 1.3 Overeenkomst: Elke overeenkomst tussen Loek At Tatt en Opdrachtgever tot levering van producten of diensten, waaronder begrepen het laten aanbrengen van een tatoeage.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Loek At Tatt en Opdrachtgever, waarbij Loek At Tatt als (potentieel) verkoper en/of leverancier van producten en/of diensten optreedt. Van deze Algemene Voorwaarden kan slechts schriftelijk en met uitdrukkelijke instemming van Loek At Tatt worden afgeweken.
- 2.2 Alle leveringen van producten en/of diensten door Loek At Tatt worden zonder enige uitzondering geleverd door, onder contract lopende, Loek At Tatt personen en nimmer door de afzonderlijk handelende personen die door of namens Loek At Tatt zijn ingeschakeld, zoals gast tatoeëerders.
- 2.3 De Opdrachtgever die een Overeenkomst met Loek At Tatt aangaat, gaat uitdrukkelijk akkoord met deze door Loek At Tatt gehanteerde Algemene Voorwaarden.

3. Eigen verantwoording en eigen risico

- 3.1 Alle opdrachten van Opdrachtgever aan Loek At Tatt worden verstrekt onder eigen verantwoording en voor eigen risico van Opdrachtgever.
- 3.2 Door opdracht te geven aan Loek At Tatt tot het aanbrengen van een tatoeage, verklaart Opdrachtgever bekend te zijn met alle mogelijke gevolgen van de behandeling, waaronder begrepen medische, psychische en maatschappelijke gevolgen. Het is Opdrachtgever bekend dat de door of namens Loek At Tatt aangebrachte lichaamsversieringen nooit volledig of op cosmetisch aantrekkelijke wijze kunnen worden verwijderd.
- 3.3 Door opdracht te geven aan Loek At Tatt tot het aanbrengen van een tatoeage verklaart Opdrachtgever tevens dat hij/zij/die in goede gezondheid verkeert, niet lijdt aan enige vorm van allergie, hemofilie, diabetes, immuunstoornis, huidaandoening of anderszins en niet besmet is met bloed overdraagbare ziekten (zoals HIV, hepatitis A, B of C of iets dergelijks) en dat zijn/haar/diens behandeling ook op geen enkele wijze de gezondheid van de medewerker van Loek At Tatt of derden in gevaar kan brengen.
- 3.4 Opdrachtgever staat er voor in dat hij/zij/die de leeftijd van 16 jaar of ouders heeft en zijn/haar/diens besluit om een tatoeage door Loek At Tatt te laten aanbrengen weloverwogen heeft genomen.
- 3.5 In het geval de persoon die door Loek At Tatt wenst te worden behandeld in de leeftijd tussen de 16 en 18 jaar is, vindt de behandeling/levering door Loek At Tatt uitsluitend plaats met schriftelijke toestemming en in aanwezigheid van diens ouder of verzorger. In dat geval geldt de ouder/verzorger als Opdrachtgever.

- 3.6 Loek At Tatt behandelt geen kinderen jonger dan 16 jaar zonder toestemming van ouder/verzorger.
- 3.7 Loek At Tatt heeft altijd het recht om aan Opdrachtgever te vragen om een geldig legitimatiebewijs te tonen, daarvan kopieën te maken en te bewaren. Indien de Opdrachtgever geen geldig legitimatiebewijs toont heeft Loek At Tatt het recht de opdracht te weigeren.
- 3.8 Tatoeages van teksten en cijfers dienen door de Opdrachtgever vooraf gecontroleerd te worden, fouten die hieruit voortvloeien zijn voor het risico van de Opdrachtgever.
- 3.9 Nadat er een tattooafpraak is gepland, zal Loek At Tatt de Opdrachtgever vragen om een aanbetaling. Deze aanbetaling wordt verrekend bij het afrekenen van het resterende bedrag mits, de Opdrachtgever op tijd en aanwezig is op de gemaakte afspraak. Mocht de Opdrachtgever de gemaakte afspraak willen verzetten en/of annuleren dan dient de Opdrachtgever dit uiterlijk 14 dagen van tevoren te doen. Wordt de afspraak na het termijn van 14 dagen geannuleerd, of is de artiest al begonnen aan je ontwerp, dan zal de aanbetaling in rekening worden gebracht door Loek At Tatt.
- 3.10 Wanneer er sprake is van een annulering wegens een situatie betreffend overmacht, bijvoorbeeld ziekte, dan wordt de Opdrachtgever geacht om dit zo snel als mogelijk en telefonisch te melden aan Loek At Tatt. Wanneer de Opdrachtgever niet tijdig aan deze eisen heeft voldaan, zal Loek At Tatt genoodzaakt zijn om de reeds betaalde aanbetaling van de Opdrachtgever, in rekening te brengen.

4. Aansprakelijkheid

- 4.1 Door opdracht te geven aan Loek At Tatt erkent Opdrachtgever dat Loek At Tatt een inspanningsverbintenis heeft. Loek At Tatt zal zich naar beste kunnen inspannen om het beoogde resultaat te bereiken. Loek At Tatt kan nooit garanderen dat het beoogde resultaat daadwerkelijk wordt bereikt. Loek At Tatt is niet aansprakelijk voor het niet of niet-volledig bereiken van het beoogde resultaat en evenmin voor schade die zou kunnen ontstaan als gevolg van een behandeling, tenzij komt vast te staan dat de schade aan hem/haar/diens opzet of grove schuld is te wijten.
- 4.2 Voor het geval Loek At Tatt aansprakelijk wordt bevonden voor enige door Opdrachtgever geleden schade wordt de schadevergoeding beperkt tot het bedrag dat Loek At Tatt voor de betreffende levering van producten of diensten aan Opdrachtgever in rekening heeft gebracht.
- 4.3 Elk recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval voor zover Opdrachtgever niet direct na het ontstaan van de schade maatregelen heeft genomen om de schade te beperken respectievelijk meer of andere schade te voorkomen, alsmede Loek At Tatt terzake niet zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte heeft gesteld van alle ter zake relevante informatie.
- 4.4 Loek At Tatt bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, welke zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever kan inroepen.
- 4.5 Loek At Tatt kan niet aansprakelijk worden gesteld voor aangebrachte schade aan kleding of dergelijken van de Opdrachtgever.

5. Garantie

Loek At Tatt gebruikt voor het tatoeëren uitsluitend kleuren/kleurstoffen die zijn gecontroleerd en onder controle staan van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en de Keuringsdienst van Waren, zoals bepaald in het Warenwetbesluit

Tatoeagekleurstoffen.

6. Toepasselijk recht/bevoegde rechter

6.1 Op deze Algemene Voorwaarden, alsmede op alle overeenkomsten waarop de algemene voorwaarden van toepassing zijn of mede van toepassing zijn is het Nederlands recht van toepassing.

6.2 Geschillen tussen Loek At Tatt en Opdrachtgever, voortvloeiende uit de overeenkomsten waarop de algemene voorwaarden van toepassing zijn of mede van toepassing zijn, worden bij uitsluiting berecht door de competente rechter van de Rechtbank te Oost-Brabant, behoudens indien Loek At Tatt als eisende of verzoekende partij uitdrukkelijk kiest voor de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van Opdrachtgever.

7. Conversie

Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarende karakter op enige bepaling in deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

8. Slotbepaling

8.1 Het laten zetten van een tatoeage door Loek At Tatt is te allen tijde op eigen risico zowel bij mondelinge als schriftelijke overeenkomst.

8.2 Deze Algemene Voorwaarden worden mede bedongen ten behoeve van alle medewerkers en artiesten die een stoel huren bij Loek At Tatt. Dit beding kan nimmer worden verstaan als enige erkenning dat de bedoelde medewerkers of stoelhuurders voor de uitvoering van de Overeenkomst op persoonlijke titel hebben gehandeld.

Privacy reglement

Loek At Tatt verwerkt persoonsgegevens. Hier willen we je graag verder over informeren.

In dit privacy reglement geven wij antwoord op de belangrijkste vragen over de verwerking van persoonsgegevens.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens verstrekken informatie over jou, bijvoorbeeld je naam, adres en leeftijd. Wanneer deze gegevens, of een combinatie hiervan, direct naar jou herleid kan worden, spreken we over persoonsgegevens. Voorbeelden hiervan zijn je adres of e-mailadres, maar bijvoorbeeld ook je voornaam in combinatie met je geboortedatum. Wanneer anderen die persoonsgegevens bewaren, moeten ze daar zorgvuldig mee omgaan. Daarnaast worden ook foto's en video's met jou erop, gezien als persoonsgegevens.

Verwerkt Loek At Tatt persoonsgegevens?

Loek At Tatt verwerkt persoonsgegevens van onze klanten. Wij administreren je naam, emailadres en telefoonnummer om bijvoorbeeld contact met je te onderhouden en je te informeren over jouw ontwerp of eventuele veranderingen m.b.t. jouw (tattoo) afspraken. Daarnaast zijn wij vanuit de GGD verplicht om jou een toestemmingsformulier te laten invullen en ondertekenen. In dit formulier wordt gevraagd naar meer persoonlijke informatie, zoals jouw woonadres en jouw leeftijd.

Verwerkt Loek At Tatt ook bijzondere persoonsgegevens?

Bijzondere persoonsgegevens zijn gevoelige gegevens, bijvoorbeeld over gezondheid, strafrechtelijk verleden, etnische gegevens. Wij verwerken alleen bijzondere persoonsgegevens als wij dit moeten doen op basis van de wet. In ons geval gaat het dan om de GGD en hygiëne reglementen die zijn opgenomen in de wet. Wij verzamelen deze gegevens, omdat deze noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening. Hiervoor vragen wij jou nadrukkelijk toestemming.

Waarom heeft Loek At Tatt al deze gegevens nodig?

De contactgegevens gebruiken wij uitsluitend om contact met je te houden over jouw afspraken bij ons en om de designs naar jou toe te sturen. De informatie die wij vragen in het toestemmingsformulier (medische informatie en extra persoonlijke informatie zoals geboortedatum e.d.) hebben wij enerzijds nodig om te kunnen bewijzen dat wij ons aan de wet houden. Zo is het bijvoorbeeld verboden om iemand onder de 16 jaar te tatoeëren zonder de toestemming van ouder/voogd. Via het toestemmingsformulier kunnen wij bewijzen dat wij ons aan de wet houden. Anderzijds is het voor ons belangrijk om bepaalde medische informatie over jou te weten, zodat wij ons werk zo goed en veilig mogelijk kunnen doen. Als jij bijvoorbeeld een contactallergie hebt, of diabetes en de artiest die jou gaat tatoeëren is daar niet van op de hoogte, dan kan dit verstrekking gevolgen hebben voor jou en, in sommige gevallen, ook de gezondheid van de tatoeëerders. Loek At Tatt controleert actief of gegevens die van de wet niet mogen worden opgeslagen, zoals een BSN-nummer, niet worden genoteerd en opgeslagen in het toestemmingsformulier.

Hoe gaat Loek At Tatt met mijn persoonsgegevens om?

Je persoonsgegevens worden zorgvuldig en zo veilig mogelijk bewaard. Daarnaast worden deze gegevens ook niet langer dan noodzakelijk is voor normaal gebruik bewaard of verwerkt. Onder "normaal gebruik" wordt verstaan, gebruik van deze informatie voor het doel waarvoor naar deze informatie is gevraagd.

Wie kan er bij mijn persoonsgegevens?

Jouw persoonsgegevens zijn enkel in te zien door de eigenaar van Loek At Tatt. Daarnaast worden jouw persoonsgegevens alleen gebruikt voor contactmomenten omtrent jouw afspraken, bijvoorbeeld om een afspraak te maken of te verzetten, en contactmomenten omtrent het design. Wij maken geen gebruik van online marketingtools zoals nieuwsbrieven en/of andere promotiedoeleinden en gaan dat ook nooit doen.

Hoelang worden mijn gegevens bewaard?

De gegevens worden 3 jaar bewaard na je laatste afspraak.

Welke regels gelden bij de verwerking van persoonsgegevens?

Bij de verwerking van persoonsgegevens is Loek At Tatt gebonden aan de daarvoor geldende wet- en regelgeving.

Kan ik zien welke gegevens Loek At Tatt van mij verwerkt?

De persoonsgegevens die wij van jou verwerken zijn; jouw voor- en achternaam, telefoonnummer en emailadres.